

From: [Marco Schade](mailto:Marco.Schade@autoscout24.de)

Sent: Saturday, March 24, 2012 10:51 AM

To: info@autoscout24.de

Subject: Wiederholte betrügerische Angebote in Ihrem Newsletter (Suchauftrag)

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Ihrer unten beigefügten Email haben Sie innerhalb von einer Woche von drei verschiedenen Händlern aus Hamburg, Böblingen und Straubing dasselbe Auto "Mercedes-Benz C 220 T CDI DPF Avantgarde" zum Preis von 13.000 Euro zugesandt. Der Preis dieses Angebotes und sämtlicher weiterer Fahrzeuge dieses Anbieters liegt deutlich unter dem Marktpreis.

Den Betrugsverdacht habe ich Ihnen bereits bei den ersten beiden Anzeigen übermittelt. Daraufhin wurden die Angebote dieser Händler komplett gelöscht. Es ist offensichtlich, dass auch hier erneut mit einer anderen Adresse exakt dieselben Angebote eingestellt wurden. Auffällig ist, dass es die Anbieter tatsächlich gibt, mit den Angeboten allerdings nichts zu tun haben. Dazu handelt es zudem um Deutsche Adressen, was bei potenziellen Kunden Vertrauen erzeugt.

Was unternimmt Autoscout24 gegen diese Betrugsversuche?

Ist es Ihnen nicht möglich, ein zuvor als betrügerisches identifiziertes Angebot dauerhaft zu blockieren? Es wäre technisch denkbar aufgrund aller Angaben eines Angebots (inklusive Kilometerstand, Preis, Zulassungsdaten, Bilder etc.) eine Prüfsumme zu generieren, als digitalen Fingerabdruck. Wird exakt dasselbe Angebot erneut eingestellt, oder eine große Übereinstimmung festgestellt, könnte die Einstellung abgelehnt oder vor Freischaltung eine Sichtprüfung erfolgen.

Für gewerbliche Verkäufer kann die Registrierung über das Post-Ident-Verfahren für mehr Sicherheit sorgen und sollte verbindlich für alle gewerblichen Verkäufer eingeführt werden. Das Post-Ident-Verfahren müsste zwingend über die Händleranschrift erfolgen und mit den Gewerbedaten abgeglichen werden um Identitätsdiebstahl wie in diesen Fällen vorgekommen zu verhindern.

Der Zeitraum von der Betrugsmeldung bis zur tatsächlichen Löschung auf Ihrem Portal dauerte bis zu 48 Stunden. Dieser Zeitraum ist viel zu lang. Es sollte gewährleistet sein, dass betrügerische Angebote innerhalb von 1 Stunde überprüft und ggf. gelöscht werden.

Ich bitte Sie mir Auskunft über Ihre Sicherheitsvorkehrungen von Autoscout24 zu geben und Stellung zu den Vorschlägen zur Verbesserung der Sicherheit auf Ihrer Plattform zu geben. Ich berichte über die Betrugsmaschinen in meinem Internetblog und würde dazu gerne Ihre Stellungnahme veröffentlichen.

Mit freundlichem Gruß

Marco Schade

From: [AutoScout24](http://www.autoscout24.de)

Sent: Saturday, March 24, 2012 4:26 AM
To:
Subject: 7 neue Angebote zu Ihrer Fahrzeugsuche

AUTO
SCOUT 24

Neue Fahrzeugangebote

AutoScout24 - Suchauftrag

Wir haben 7 neue Fahrzeugangebote für Sie gefunden.

Sie suchten:

Mercedes-Benz C-Klasse (alle), T, Grau, Schwarz, Weiß, ab
01/2008, bis 90.000 km, bis € 25.000,-

[Suchauftrag
bearbeiten](#)

[Mercedes-Benz C 220 T CDI DPF Avantgarde](#)

Preis: **€ 13.000,-**
Kilometerstand: **90.000**
Erstzulassung: **03/2009**
KW (PS): **125 (170)** [▶ weitere Details](#)

[Mercedes-Benz C 220 T CDI DPF Avantgarde](#)

Preis: **€ 20.500,-**
Kilometerstand: **55.600**
Erstzulassung: **10/2008**
KW (PS): **125 (170)** [▶ weitere Details](#)

[Mercedes-Benz C 200 T CDI \(NAVI\)](#)

Preis: **€ 20.885,-**
Alle Kraftstoffe: **Diesel**
Kilometerstand: **80.046**
Erstzulassung: **08/2009**
KW (PS): **100 (136)** [▶ weitere Details](#)

[Mercedes-Benz C 180 T BlueEFFICIENCY Avantgarde 1.Hand](#)

Preis: **€ 22.471,-**
Kilometerstand: **11.440**
Erstzulassung: **01/2011**
KW (PS): **115 (156)** [▶ weitere Details](#)

[Mercedes-Benz C 180 T BE Navi Einparkhilfe LED Facelift Navi/Klima](#)

Preis: **€ 23.850,-**
Kilometerstand: **20.692**
Erstzulassung: **06/2011**
KW (PS): **115 (156)** ▶ [weitere Details](#)

[Mercedes-Benz C 180 T BE Navi Einparkhilfe LED Facelift Navi/Klima](#)

Preis: **€ 23.850,-**
Kilometerstand: **20.692**
Erstzulassung: **06/2011**
KW (PS): **115 (156)** ▶ [weitere Details](#)

[Mercedes-Benz C 180 CGI T BlueEFFICIENCY AVANTG. Aut.](#)

Preis: **€ 24.900,-**
Kilometerstand: **26.479**
Erstzulassung: **11/2010**
KW (PS): **115 (156)** ▶ [weitere Details](#)

Viel Erfolg bei der Auswahl Ihres neuen Fahrzeugs wünscht Ihnen
Ihr AutoScout24-Team

Diese E-Mail wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht direkt, sondern wenden sich bei Fragen an unseren [Kundenservice](#).

AutoScout24 GmbH, Dingolfinger Str. 1-15, D-81673 München
Geschäftsführer: Alberto Sanz de Lama, André Stark
Vorsitzender des Beirats: Dr. Martin Enderle
Amtsgericht München HRB 128 701