

Marco Schade**Von:** "AS24 Customer Care" <customercare@autoscout24.com>**Datum:** Samstag, 24. März 2012 15:13**An:** < >**Betreff:** Antwort AutoScout24 - [ref:00D2BT40.5002LQ2pD:ref]

Sehr geehrter Herr Schade,

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Aktuell liegen uns mehrere Hinweise vor, dass Betrüger versuchen, mit Hilfe von gefälschten Websites und E-Mail Adressen an vertrauliche Benutzerdaten unserer Autohändler zu kommen. Bei dem von Ihnen beschriebenen Sachverhalt handelt es sich um ein Inserat, bei dem das einem Betrüger durch sogenanntes "Phishing" auch gelungen ist. Anschließend haben sich jene mit den Zugangsdaten des Händlers angemeldet und viel zu günstige Lockangebote eingestellt, mit der Absicht per Vorkasse Ihr Geld zu erschwindeln.

Bitte informieren Sie sich über den sicheren Autokauf und -verkauf im Internet auf unserer Website unter:

<http://ww2.autoscout24.de/ratgeber/sicherheit-beim-autokauf.aspx>

Wir haben den betroffenen Händler bereits umgehend kontaktiert und alle notwendigen Schritte eingeleitet.

Mit freundlichen Grüßen

AutoScout24 GmbH Privatkundenservice

Folgend noch einmal die Details aus Ihrer Anfrage vom {!Case.CreatedDate}:

{!Case.Description}

{!Case.Thread_Id}[closed]

Sind Sie mit unserem Kundenservice zufrieden? Hier können Sie uns Feedback geben:

http://survey4.rogator.de/rogator/autoscout24/1008_Kundenservice/

AutoScout24 GmbH

Dingolfinger Str. 1-15

81673 München

Fon +49 (0)900 112 24 12*

Fax +49 (0)89 444 56 191 400

E-Mail customercare@autoscout24.com

Internet www.autoscout24.de

* Festnetz: 0,59 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich
Geschäftsführer: Alberto Sanz de Lama, André Stark Vorsitzender des
Beirats: Dr. Martin Enderle Amtsgericht München HRB 128 701

www.autoscout24.de | www.truckscout24.de | www.motoscout24.de